

| | |
|------------------------------------|---|
| ГПОУ «ВПК» | Министерство образования Республики Коми |
| | Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж» |
| Версия 1 от «18» декабря 2015г. | СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА |
| | План мероприятий по улучшению качества работы ВПК |
| СМК-П.М.2015 | П.М.1.2015 |

**План мероприятий
по совершенствованию деятельности
ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
на 2016 год**

| П№ | Показатели /критерии | Мероприятия | Сроки | Ответственные |
|----------|--|--|---|--|
| I | | Открытость и доступность информации об образовательной организации | | |
| 1.1. | Полнота актуальность информации о ВПК | и - актуализация информации на сайте - своевременное обновление информации - улучшение навигации сайта - обновление интерфейса - внедрение ГИС «Электронное образование» | постоянно 1 этап – 01.03.16, 2 этап – 01.10.16, 3 этап – декабрь 2016) | Работники, ответственные за информационное сопровождение разделов (категорий) сайта колледжа (приказ № 375- о/д от 14.09.2015г.) Белов И.Н., техник Томченко Т.В., замдиректора по УВР Белов И.Н., техник |
| 1.2 | Доступность получения информации педагогических работниках | - ведение педагогами личных интернет-страниц, разделов сайта, блогов - размещение информации о коллективе на стендах колледжа | Ноябрь 2016г. | Шамсутдинова А.В., методист Белов И.Н., техник |
| 1.3 | Удовлетворенность взаимодействием с получателями | - разработать лекции-инструкции для родителей о возможностях сайта ВПК | Март 2016г. | Томченко Т.В., замдиректора по УВР |

| | | | |
|--------------|---|---------|-------------|
| Разработчик: | Гавриш Н.И., директор; Томченко Т.В., замдиректора по УВР; Ковалева Е.А., методист | Подписи | |
| Адрес файла: | Z:\Томченко\от Ковалевой Е.А\педсовет 23.12.15\ПЛАН.docx | | стр. 1 из 5 |

| | |
|------------------------------------|---|
| ГПОУ «ВПК» | Министерство образования Республики Коми |
| | Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж» |
| Версия 1 от «18» декабря 2015г. | СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА |
| | План мероприятий по улучшению качества работы ВПК |
| СМК-П.М.2015 | П.М.1.2015 |

| | | | | |
|-----|--|---|---|---|
| | образовательных услуг | <p>- повышение уровня информированности обучающихся и их родителей через часы общения, родительские и общеколледжные собрания</p> <p>-наладить взаимодействие с родителями и обучающимися через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте</p> <p>- провести обучение студентов и родителей по использованию сайта в поиске информации об образовательных услугах ВПК</p> | <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>1 квартал 2016г.</p> | <p>Завотделений, классные руководители</p> <p>классные руководители</p> <p>Белов И.Н., техник</p> |
| 1.4 | Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан) | - оперативное реагирование на обращения граждан | постоянно | Гавриш Н.И., директор колледжа Руководители структурных подразделений |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ | <p>-ежегодный текущий ремонт спортивного зала</p> <p>-пересмотреть объем портфолио, домашних заданий</p> | <p>ежегодно</p> <p>Февраль 2016г.</p> | <p>Гавриш Н.И., директор</p> <p>Пиженко С.И., замдиректора по УПР, Томченко Т.В., замдиректора по УВР</p> |

| | | | |
|--------------|---|---------|-------------|
| Разработчик: | Гавриш Н.И., директор; Томченко Т.В., замдиректора по УВР; Ковалева Е.А., методист | Подписи | |
| Адрес файла: | Z:\Томченко\от Ковалевой Е.А\педсовет 23.12.15г\ПЛАН.docx | | стр. 2 из 5 |

| | |
|------------------------------------|---|
| ГПОУ «ВПК» | Министерство образования Республики Коми |
| | Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж» |
| Версия 1 от «18» декабря 2015г. | СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА |
| | План мероприятий по улучшению качества работы ВПК |
| СМК-П.М.2015 | П.М.1.2015 |

| | | | | |
|------|--|--|-------------------------------|---|
| 2.2 | ИКТ-насыщенность и доступность информационных ресурсов | - увеличить скорость Интернет | 1 квартал 2016г. | Гавриш Н.И., директор |
| 2.4. | Условия для организации внеурочной деятельности | -увеличить количество кружков и секций - оптимизировать работу кружков и секций | Январь-февраль 2016г. | Швецова Е.В., педагог-организатор |
| 2.5 | Обеспечение участия студентов в конкурсах, соревнованиях, конференциях | - продолжить работу по вовлечению студентов в мероприятия всероссийского и международного уровня | 2016г. | Ковалева Е.А., методист Шамсутдинова А.В., методист |
| 2.6 | Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | -организация медосмотра -организация вакцинации - разработать план мероприятий социального сопровождения студентов, в том числе группы риска | ежегодно Январь 2016г. | Гавриш Н.И., директор Завотделениями Швецова Е.В., педагог-организатор Щирская О.А., педагог-психолог |
| 2.7 | Доступность среды для обучения студентов с ОВЗ и инвалидов | -анализ образовательных потребностей студентов с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в особых условиях | Февраль 2016г. | Швецова Е.В., педагог-организатор |
| | | -разработка адаптивных образовательных программ | По необходимости | Томченко Т.В., замдиректора по УВР |
| | | - предоставление студенту – инвалиду по зрению наглядного, раздаточного материала, оформленного в соответствии с рекомендациями врача | Постоянно | Преподаватели |

| | | | |
|--------------|--|---------|-------------|
| Разработчик: | Гавриш Н.И., директор; Томченко Т.В., замдиректора по УВР; Ковалева Е.А., методист | Подписи | |
| Адрес файла: | Z:\Томченко\от Ковалевой Е.А\педсовет 23.12.15г\ПЛАН.docx | | стр. 3 из 5 |

| | |
|------------------------------------|---|
| ГПОУ «ВПК» | Министерство образования Республики Коми |
| | Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж» |
| Версия 1 от «18» декабря 2015г. | СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА |
| | План мероприятий по улучшению качества работы ВПК |
| СМК-П.М.2015 | П.М.1.2015 |

| | | | | |
|-----------|---|---|--------------------------------------|---|
| 3. | | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации | | |
| 3.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ВПК | - поддержание атмосферы «доброжелательного обучения» - выполнение мероприятий по снижению тревожности студентов, повышению стрессоустойчивости, обучению антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки, навыкам сбалансированного чередования нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга | Постоянно 2016г. | Администрация и преподаватели колледжа Щирская О.А., педагог-психолог Классные руководители |
| 3.2 | Удовлетворенность компетентностью работников ВПК | -плановое повышение квалификации педагогов и административных работников - проведение семинаров и круглых столов с работодателями по развитию современных компетенций преподавателей | В течение года В течение года | Гавриш Н.И., директор Нестерова Т.А., специалист по кадрам Шамсутдинова А.В., методист колледжа |
| | | -применение современных образовательных ИКТ-технологий, в том числе дистанционных | В течение года | Шамсутдинова А.В., методист колледжа Председатели ПЦК |
| 4. | | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | |
| 4.1. | Удовлетворенность | -поддержание стратегии | Постоянно | Гавриш Н.И., |

| | | | |
|--------------|--|---------|-------------|
| Разработчик: | Гавриш Н.И., директор; Томченко Т.В., замдиректора по УВР; Ковалева Е.А., методист | Подписи | |
| Адрес файла: | Z:\Томченко\от Ковалевой Е.А\педсовет 23.12.15г\ПЛАН.docx | | стр. 4 из 5 |

| | |
|------------------------------------|---|
| ГПОУ «ВПК» | Министерство образования Республики Коми |
| | Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж» |
| Версия 1 от «18» декабря 2015г. | СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА |
| | План мероприятий по улучшению качества работы ВПК |
| СМК-П.М.2015 | П.М.1.2015 |

| | | | | |
|-----|---|--|---|--|
| | материально-техническим обеспечением ВПК | открытого взаимодействия с потребителями - продолжить ремонт ограждения территории колледжа | В течение года | директор Пиженко С.И. |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством образовательных услуг | - провести разъяснительную работу с родителями, студентами, работодателями по вопросам качества образования -разработать дополнительные алгоритмы и формы для промежуточного информирования родителей о достижениях студентов -содействовать трудоустройству и продолжению образования выпускников | Февраль-март 2016г. Январь 2016г. Постоянно | Пиженко С.И., замдиректора по УПР, Томченко Т.В., замдиректора по УВР Шамсутдинова А.В., методист, Ковалева Е.А., методист Завотделениями Пиженко С.И., замдиректора по УПР |
| 4.3 | Рекомендации (родственникам, знакомым) по получению образовательных услуг в ВПК | -привлекать студентов, выпускников и родителей (законных представителей) к рекламной кампании как источники внешнего пиара | Постоянно | Ковалева Е.А., методист, председатель Совета по профориентации |

| | | | |
|--------------|---|---------|-------------|
| Разработчик: | Гавриш Н.И., директор; Томченко Т.В., замдиректора по УВР; Ковалева Е.А., методист | Подписи | |
| Адрес файла: | Z:\Томченко\от Ковалевой Е.А\педсовет 23.12.15г\ПЛАН.docx | | стр. 5 из 5 |