



**Отчет о выполнении Плана мероприятий
 по совершенствованию деятельности ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж»
 по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
 на 1 июня 2016 года**

На основании Отчета о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений Республики Коми (КРИРО), предложений, утвержденных Общественным советом при Министерстве образования Республики Коми по результатам независимой оценки (Протокол заседания Общественного Совета при МО РК от 26 ноября 2015г.), в ГПОУ «ВПК» 18 декабря 2015 года был утвержден план мероприятий по улучшению качества работы колледжа на 2016 год. При разработке Плана также учитывались результаты мониторинга внешних и внутренних потребителей образовательных услуг ГПОУ «ВПК» (студентов, родителей, преподавателей, работодателей), осуществляемого ежегодно Службой качества колледжа.

Анализ выполнения Плана мероприятий по совершенствованию деятельности ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2016 год с 1 января по 1 июня 2016 года показал следующие результаты:

№ п/п	Показатели /критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Результат
1.	Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации о ГПОУ «ВПК»	- актуализация информации на сайте; - своевременное обновление информации.	постоянно	Работники, ответственные за информационное сопровождение разделов (категорий) сайта колледжа (приказ № 375- о/д от 14.09.2015г.	На официальном сайте ГПОУ «ВПК» своевременно представляется актуальная информация о деятельности колледжа. Официальный сайт ГПОУ «ВПК» функционирует в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

		<ul style="list-style-type: none"> - улучшение навигации сайта; - обновление интерфейса. 	постоянно	Белов И.Н., техник	<p>Улучшена навигация официального сайта ГПОУ «ВПК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведен аудит сайта и убрана дублирующая информация; - пересмотрена внутренняя структура сайта (разделы – «Расписание», «Абитуриенту», «Заочное отделение»); - установлены перекрестные ссылки для улучшения навигации по сайту в разделах «Абитуриенту», «Заочное отделение», «Мониторинг образовательной деятельности» и др.; - своевременно ведется наполнение сайта актуальной информацией (новости, локальные акты, расписание и графики образовательной деятельности и др.) <p>Проведено частичное обновление интерфейса официального сайта ГПОУ «ВПК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведется работа по обновлению версии сайта с целью улучшения безопасности, усовершенствования удобства пользования сайтом, создание более современного имиджа; - в меню добавлена кнопка "Версия для слабовидящих" - версия сайта для людей с нарушениями зрения в соответствии с шаблоном, представленным на сайте Президента РФ, разработанным в соответствии с ГОСТ 52872-2012 (ведется доработка); - добавлены разделы "Профилактическая деятельность" (профилактика наркотической зависимости и табакокурения, пропаганда здорового образа жизни и др.); - добавлен баннер "Культура РФ" со ссылками на соответствующие разделы (Музеи, Театр, 100 фильмов для школьников, Лекции, Литература, Музыкальное наследие, Архитектура, Традиции, Персоны).
		- внедрение ГИС «Электронное образование»	<p>1 этап – до 01.03.16,</p> <p>2 этап – до 01.10.16,</p> <p>3 этап – декабрь 2016</p>	<p>Томченко Т.В., замдиректора по УВР</p> <p>Белов И.Н., техник</p>	<p>Назначен координатор ГИС ЭО ГПОУ «ВПК» - замдиректора по УВР, для организации работы всех типов пользователей (сотрудников, студентов, родителей) и контроля полноты и качества информации, вводимой в систему.</p> <p>Информация о внедрении ГИС ЭО в ГПОУ «ВПК» доведена до сведения работников колледжа на производственном совещании.</p>

				<p>Руководство пользователя «Модуль профессиональной образовательной организации» АИС «Сетевой город. Образование» размещено в локальной сети колледжа и на официальном сайте колледжа ГПОУ «ВПК» в разделе «ГИС ЭО».</p> <p>Определены должностные лица и ответственные работники по введению информации в ГИС ЭО ГПОУ «ВПК».</p> <p>Ответственные работники по введению информации в ГИС ЭО ГПОУ «ВПК» прошли обучение по работе в ГИС «Электронное образование» путём изучения записи вебинара (ссылка: https://iny.webinar.ru/record/475581), изучили материалы семинара - совещания от 07 октября 2015 г. на базе ГПОУ «СГГТК имени И.А.Куратова» по внедрению ГИС ЭО в профессиональных образовательных организациях (ссылка: http://minobr.rkomi.ru/paae/12955Л), ознакомились с презентацией "Алгоритм действий по вводу исходных данных профессиональной образовательной организации в ГИС ЭО".</p> <p>Работа проводится в соответствии с разработанным и утвержденным планом ГПОУ «ВПК» на 2015-2016 учебный год по внедрению ГИС ЭО в соответствии с планом внедрения ГИС ЭО в организациях среднего профессионального образования Республики Коми на 2015-2016 годы.</p> <p>Проведен педагогический совет «Методика введения ГИС ЭО в ГПОУ «ВПК»» (по материалам вебинара и семинара - совещания от 07 октября 2015 г. МО и МП РК на базе ГПОУ «СГГТК имени И.А.Куратова» по внедрению ГИС ЭО в профессиональных образовательных организациях).</p> <p>Распределены права доступа между ответственными работниками по введению информации в ГИС ЭО ГПОУ «ВПК».</p> <p>Ведется разработка должностных инструкций и инструкций для родителей и членов администрирования ГИС «ЭО» в ГПОУ «ВПК».</p> <p>Внесены данные в открытую часть ГИС ЭО ГПОУ</p>
--	--	--	--	---

					<p>«ВПК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основная информация; - коды и реквизиты; - корпуса и аудитории; - образовательные программы; - учебные календари. <p>Внесены данные в закрытую часть ГИС «ЭО» ГПОУ «ВПК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - список сотрудников; - списки студентов по учебным группам; - списки учебных дисциплин, преподаваемых в колледже – по учебным группам. <p>Регулярно вносится информация по движению студентов и сотрудников колледжа.</p>
1.2.	Доступность получения информации о педагогических работниках	<ul style="list-style-type: none"> - ведение педагогами личных интернет-страниц, разделов сайта, блогов; - размещение информации о коллективе на стендах колледжа. 	ноябрь 2016г.	<p>Шамсутдинова А.В., методист</p> <p>Белов И.Н., техник</p>	<p>Открыты группы классных руководителей и личные интернет-страницы преподавателей в социальных сетях.</p> <p>Личная электронная почта используется для организации консультативной помощи студентам по вопросам образовательной деятельности.</p> <p>Разработаны и ведутся преподавателями персональный сайт и два блога с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> • трансляции педагогического опыта (представляются презентации, методические разработки, лекционные материалы, материалы для самостоятельной работы студентов, контрольно-измерительные материалы, вопросы промежуточной аттестации студентов); • проведения онлайн-консультаций; • вовлечения студентов во внеурочную деятельность по дисциплине и практике, в том числе через участие в дистанционных конкурсах, олимпиадах разного уровня.
1.3.	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - разработать памятки для родителей о возможностях сайта колледжа; - повышение уровня информированности 	<p>март 2016г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Томченко Т.В., замдиректора по УВР</p> <p>Завотделений, классные</p>	<p>Разработаны памятки для родителей о возможностях сайта колледжа.</p> <p>29 апреля 2016 года проведены общеколледжное и групповые родительские собрания с целью повышения</p>

		<p>обучающихся и их родителей через часы общения, родительские и общеколледжные собрания;</p> <p>- провести обучение студентов и родителей по использованию сайта в поиске информации об образовательных услугах ВПК;</p> <p>-наладить взаимодействие с родителями и обучающимися через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте.</p>	<p>1 квартал 2016г.</p> <p>1 квартал 2016г.</p>	<p>руководители</p> <p>Томченко Т.В., замдиректора по УВР классные руководители</p> <p>классные руководители</p>	<p>уровня информированности родителей обучающихся о деятельности колледжа и результатах весенней промежуточной аттестации обучающихся. Родителям представлена работа официального сайта ГПОУ «ВПК», розданы памятки и проведено обучение по использованию сайта в поиске информации об образовательных услугах колледжа.</p> <p>На часах общения проведено обучение студентов по использованию сайта в поиске информации об образовательных услугах ВПК.</p> <p>Всеми учебными группами колледжа созданы закрытые группы в социальных сетях.</p> <p>Организовано взаимодействие классных руководителей с родителями и по электронной почте.</p>
1.4	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	- оперативное реагирование на обращения граждан	постоянно	Гавриш Н.И., директор колледжа Руководители структурных подразделений	Реагирование на обращения граждан проходит в оперативном режиме.
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ	<p>- текущий ремонт спортивного зала</p> <p>- пересмотреть объем портфолио, домашних заданий</p>	<p>ежегодно</p> <p>Февраль 2016г.</p>	<p>Гавриш Н.И., директор</p> <p>Пиженко С.И., замдиректора по УПР, Томченко Т.В., замдиректора по</p>	<p>Ведется подготовка к косметическому ремонту спортивного зала в июле 2016г.</p> <p>Проанализированы и пересмотрены требования к наполняемости отчетных портфолио по всем видам практики профессиональных модулей специальностей 44.02.01 Дошкольное образование и 44.02.02 Преподавание в</p>

				УВР	начальных классах. Разрешена сдача отдельных материалов в электронном виде.
2.2	ИКТ-насыщенность и доступность информационных ресурсов	- увеличить скорость Интернет	1 квартал 2016г.	Гавриш Н.И., директор	За счет внебюджетных средств проведено оптоволокну и увеличена скорость сети-Интернет.
2.4	Условия для организации внеурочной деятельности	-увеличить количество кружков и секций - оптимизировать работу кружков и секций	январь-февраль 2016г.	Швецова Е.В., педагог-организатор	20 мая 2016 года проведен тематический педсовет «Формирование социальной активности студентов во внеучебной деятельности», на котором представлен анализ работы кружков и секций колледжа в 2015-2016 учебном году. 1 июня 2016 года утвержден годовой план работы ГПОУ «ВПК» на 2016-2017 учебный год, в котором заложены мероприятия по оптимизации работы кружков и секций в колледже.
2.5	Обеспечение участие студентов в конкурсах, соревнованиях, конференциях	- продолжить работу по вовлечению студентов в мероприятия всероссийского и международного уровня	2016г.	Шамсутдинова А.В., методист Председатели ПЦК	По результатам самообследования ГПОУ «ВПК» за 2015-2016 учебный год на 1 июня 2016 года во всероссийских и международных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и конференциях приняло участие 43% студентов колледжа: XVII Спартакиада народов севера России «Заполярье игры», Всероссийский день бега «Кросс наций», Международный конкурс творческих работ «И кружится лист багряный», Международный конкурс творческих работ «Золотой октябрь», Международный конкурс творческих работ «Сохраним природу вместе», Всероссийский образовательный конкурс «Олимпис 2015 – осенняя сессия» по информатике и ИКТ, XIV Международная интернет-олимпиада «Эрудиты планеты 2015», Всероссийская дистанционная олимпиада по психологии «Психология без границ», Международный электронный конкурс «Интеллектуальное многоборье Евразия-2015-2016 по географии», Международный конкурс «Евроконкурс» «Здоровый образ жизни – выбор нашего поколения», Всероссийский творческий конкурс «Вода России», Международный дистанционный конкурс творческих работ «Звонкий праздник сентября», лингвистический международный проект Teacher.FM, Первый всероссийский дистанционный конкурс «Таланты России», Международный математический конкурс «Зима-2015»,

					Всероссийская олимпиада по английскому языку «Зимний сезон», Международный дистанционный блиц-турнир по математике «Математика – царица наук», Всероссийский конкурс студенческих медиапроектов «Восток России», Всероссийский конкурс социальной рекламы «Позвоните родителям», Межрегиональный молодежный научный форум «Академическая весна - 2016», III Всероссийская научно-практическая конференция «Коммуникативные и образовательные возможности современных технологий».
2.6	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	-организация медосмотра; -организация вакцинации; - разработать план мероприятий социального сопровождения студентов, в том числе группы риска	ежегодно январь 2016г.	Гавриш Н.И., директор Пиженко С.И., замдиректора по УПР Завотделениями Швецова Е.В., педагог-организатор Щирская О.А., педагог-психолог	В 2015-2016 учебном году проведены: - 100% медосмотр работников колледжа; - 100% медосмотр студентов колледжа для прохождения профессиональной практики на базах ДОУ и СОШ г. Воркуты; - с целью профилактики заболевания гриппом проведена вакцинация студенческого и педагогического коллективов. Разработан план мероприятий социального сопровождения студентов, в том числе группы риска, на 2016 год.
2.7	Доступность среды для обучения студентов с ОВЗ и инвалидов	-анализ потребностей студентов с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в особых условиях	Февраль 2016г.	Швецова Е.В., педагог-организатор Щирская О.А., педагог-психолог	На совещании Совета по инклюзии рассмотрен анализ потребностей студентов с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в особых условиях обучения. Разработаны рекомендации для успешного освоения ими ППССЗ специальностей.
		-разработка адаптивных образовательных программ	по необходимости	Томченко Т.В., замдиректора по УВР	Рекомендации МСЭК и МПК отсутствуют.
		- предоставление студенту – инвалиду по зрению наглядного, раздаточного материала, оформленного в	постоянно	Преподаватели	Предоставление студенту – инвалиду по зрению наглядного, раздаточного материала по учебным дисциплинам и профессиональной практике, оформленного в соответствии с рекомендациями врача.

		соответствии с рекомендациями врача			
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации				
3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ВПК	- поддержание атмосферы «доброжелательного обучения»	постоянно	Администрация и преподаватели колледжа	В мае 2016 года среди студентов колледжа проведен потребительский мониторинг качества предоставляемых услуг ГПОУ «ВПК», позволяющий оценить в том числе и атмосферу «доброжелательного обучения». По результатам исследования критерии «внимательное отношение к студентам» и «доброжелательность сотрудников колледжа» имеют положительную оценку большинства студентов.
		- выполнение мероприятий по снижению тревожности студентов, повышению стрессоустойчивости, обучению антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки, навыкам сбалансированного чередования нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга	2016г.	Щирская О.А., педагог-психолог Классные руководители	В соответствии с годовым планом ГПОУ «ВПК» реализуется Программа психологического сопровождения личностного и профессионального становления студентов» в рамках которой с 1 января по 1 июня 2016 года проведены мероприятия: - анкетирование студентов «Мое отношение к экзаменам» - часы общения со студентами 1 курса «Профилактика нервно-психического напряжения в период экзаменационной сессии»; - проведены упражнения на выработку навыков снятия мышечного напряжения, на управление дыханием и настроением; - проведены упражнения на развитие умения применять в процессе подготовки к экзаменам эффективных способов запоминания информации.
3.2	Удовлетворенность компетентностью работников ВПК	-плановое повышение квалификации педагогов и административных работников	В течение года	Гавриш Н.И., директор Нестерова Т.А., специалист по кадрам	По результатам самообследования деятельности ГПОУ «ВПК» с 1 апреля 2015г. по 1 апреля 2016г. курсы повышения квалификации прошли 16 преподавателей колледжа (76,2%). За три последних года повысили квалификацию 100% педагогических работников.

		<p>- проведение семинаров и круглых столов с работодателями по развитию современных компетенций специалистов в системе образования;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шамсутдинова А.В., методист колледжа Пиженко С.И., замдиректора по УПР</p>	<p>30 марта 2016 года проведен тематический педсовет «Практика: проблемы, опыт, тенденции и ориентиры развития» с приглашением представителя работодателя базовой школы (выступление по проблемам развития современных компетенций специалиста начального общего образования). 13 мая проведена Конференция с работодателями города «Мы выбираем, нас выбирают» для студентов выпускных групп.</p>
		<p>-применение современных образовательных ИКТ-технологий, в том числе дистанционных.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Шамсутдинова А.В., методист колледжа Председатели ПЦК</p>	<p>Преподаватели колледжа на учебных занятиях и в процессе подготовки и проведения практики в системе применяют современные образовательные ИКТ-технологий, в том числе дистанционные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в процессе обучения используют видеолекции, которые отражают современные тенденции развития дошкольного и начального общего образования; - с целью обеспечения эффективности восприятия информации применяют мультимедийные презентации; - используют документ-камеру на занятиях по МДК.01.06 Методика обучения продуктивным видам деятельности и МДК.02.04 Практикум по художественной обработке материалов и изобразительному искусству для демонстрации и анализа изделий, для составления плана выполнения изделия и выполнения педагогического рисунка; - для осуществления текущего контроля и оценки знаний студентов преподаватели применяют электронные тесты, выполненные при помощи программы «MyTest Editor» ; - систематически участвуют в вебинарах и привлекают к участию студенческую аудиторию; - под руководством преподавателей информатики студенты приняли участие в республиканском фестивале информационных технологий (созданы интерактивные презентации); - преподаватели колледжа приняли участие в Республиканском конкурсе педагогического мастерства по применению современных образовательных технологий с использованием ИКТ (победитель конкурса в номинации «Урок с применением ИКТ и ЭОР по предметным областям

					«Искусство», «Физическая культура», «ОБЖ») - преподаватели колледжа приняли участие в дистанционных курсах повышения квалификации «Использование интерактивных досок и интеллектуальных карт как средств организации и проведения групповой деятельности в телекоммуникационной среде», «Использование инфографики как средства визуальной коммуникации в проектной деятельности».
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ВПК	-поддержание стратегии открытого взаимодействия с потребителями; - продолжить ремонт ограждения территории колледжа.	постоянно в течение года	Гавриш Н.И., директор Пиженко С.И., замдиректора по УПР Гавриш Н.И., директор	На 1 июня 2016 года колледжем заключен 41 договор о сотрудничестве с образовательными и социальными организациями города Воркуты, Республики Коми и Российской Федерации.
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг	- провести разъяснительную работу с родителями, студентами, работодателями по вопросам качества образования; - разработать дополнительные алгоритмы и формы для промежуточного информирования родителей о достижениях студентов; -содействовать трудоустройству и	февраль-март 2016г. январь 2016г. постоянно	Пиженко С.И., замдиректора по УПР, Томченко Т.В., замдиректора по УВР Завотделениями Пиженко С.И., замдиректора по	29 апреля 2016 года с целью проведения разъяснительной работы с родителями и студентами по вопросам качества образования проведено общеколледжное родительское собрание и родительские собрания во всех учебных группах. Родители получают информацию о деятельности обучающихся через личный контакт с куратором, электронные письма, почтовую связь, посещение родительских собраний, групповых консультаций, общеколледжных мероприятий, ознакомление с результатами образовательной деятельности, размещенными на информационных стендах и информационных страницах сайта колледжа.

		продолжению образования выпускников		УПР	<p>На 1 июня 2016 года из 48 выпускников колледжа 2016 года по 32 студентам (66,7%) достигнута договоренность с работодателями о трудоустройстве.</p> <p>Выпускники колледжа ознакомлены с должностными инструкциями и предварительным объемом учебной нагрузки на 2016-2017 год.</p>
4.3	Рекомендации (родственникам, знакомым) по получению образовательных услуг в ВПК	-привлекать студентов, выпускников и родителей (законных представителей) к рекламной кампании как источники внешнего пиара	постоянно	Пиженко С.И., председатель Совета по профориентации	<p>Студенты, выпускники и родители (законные представители) привлечены к реализации рекламной кампании «Абитуриент – 2016!»</p>

Замдиректора по УВР _____



Т.В.Томченко