

Результаты анкетирования Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **37** шт, из них:
7 - Родители (законные представители) учащихся
30 - Студенты

1. Критерий «Открытость и доступность информации о ГПОУ».

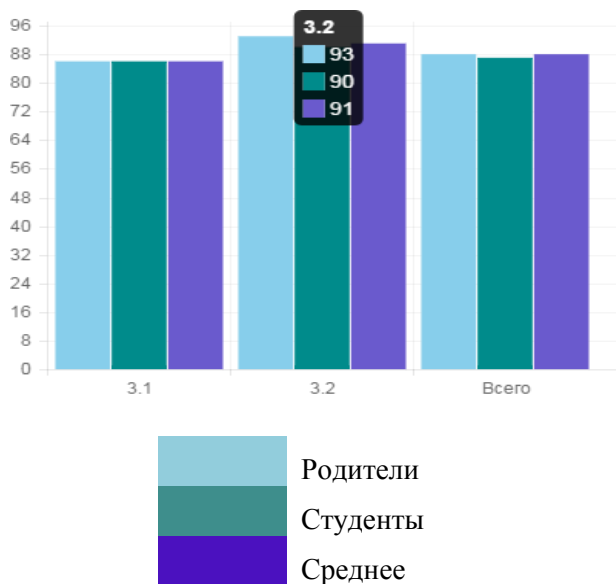
Пользуются сайтом образовательной организации 92%, из них:
 57% - Родители (законные представители) учащихся (от общего числа родителей)
 100% - Студенты (от общего числа учащихся)

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Студенты	Среднее
Полнота и актуальность информации о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.1	Количество респондентов, которые считают, что информация, размещенная на сайте, помогает в реализации их потребностей в образовании	75%	87%	81%
1.1	Полнота содержания	75%	95%	85%
1.1	Навигация по сайту(удобство поиска)	75%	93%	84%
1.1 Итого	Полнота и актуальность информации о ГПОУ	75%	92%	83%
Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.2 Итого	Доступность получения информации о педагогических работниках	75%	93%	84%
Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы				
1.3	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	50%	72%	61%
1.3	Через сайт	36%	77%	56%
1.3	По официальной электронной почте	36%	52%	44%
1.3	На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и проч.	79%	92%	85%
1.3	Через личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта)	93%	88%	91%
1.3	Через СМИ и другие открытые источники	64%	53%	59%
1.3 Итого	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг	61%	76%	68%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.4 Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	75%	83%	79%
	Всего по критерию 1	71%	86%	79%

	постоянно используют информационные ресурсы на уроках					
2.2	Есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время	86%	14%	92%	3%	89%
2.2	Есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет	86%	14%	88%	3%	87%
2.2 Итого	ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов	86%		95%		91%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ						
2.3	В ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц	79%	14%	97%	3%	88%
2.3	Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов	71%	29%	92%	7%	82%
2.3	В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов	79%	14%	92%	3%	85%
2.3	В столовой разнообразное и вкусное питание	64%	29%	88%	0%	76%
2.3	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	79%	14%	97%	0%	88%
2.3 Итого	Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям	74%		93%		84%
Условия для организации внеурочной деятельности						
2.4	Есть возможность получить дополнительную профессию (специальность)	100%	0%	98%	0%	99%
2.4	В ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам	79%	14%	62%	20%	70%
2.4	Созданы и активно работают молодёжные организации	86%	14%	87%	3%	86%
2.4	В ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.)	71%	29%	90%	7%	81%
2.4 Итого	Условия для организации внеурочной деятельности	84%		84%		84%
Обеспечение участия студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне						
2.5	ГПОУ	86%	14%	90%	10%	88%
2.5	Города (района)	86%	14%	93%	7%	90%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГПОУ».

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Студенты	Среднее
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ				
3.1	Преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов	86%	93%	90%
3.1	Все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям	86%	93%	90%
3.1	Студенты не имеют тревожности, стрессов	71%	63%	67%
3.1	Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна	100%	93%	97%
3.1 Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ	86%	86%	86%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ				
3.2	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	100%	93%	97%
3.2	О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты гордятся своей образовательной организацией	86%	87%	86%
3.2 Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ	93%	90%	91%
Всего по критерию 3		88%	87%	88%

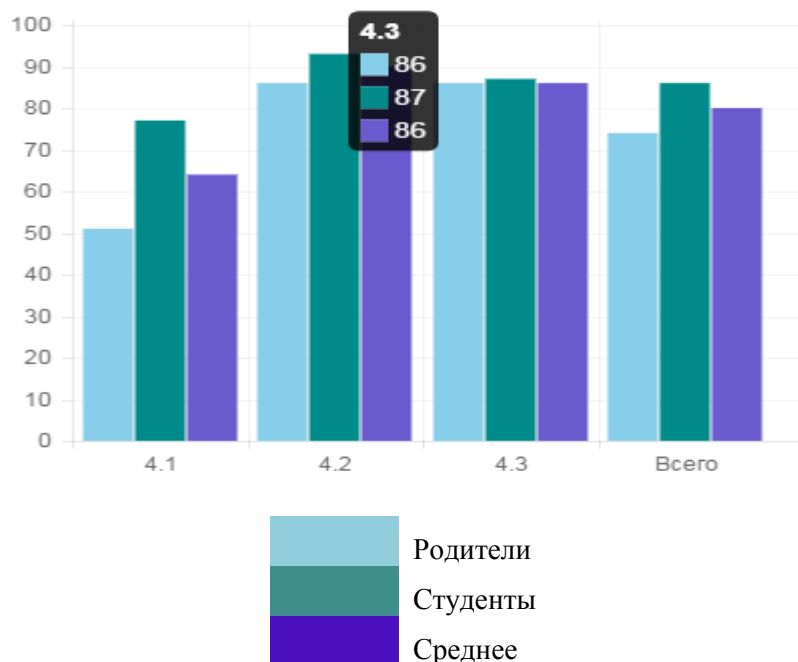


Пожелания по компетентности сотрудников ГПОУ:

Отсутствует; отсутствуют; ; Нет пожеланий ; Отсутствуют; Нет пожеланий; ; ; все устраивает; ; ; ; ; мои родители довольны составом педагогов данного учреждения.; ; ; Уважение прежде всего как личности! Многие педагоги забывают, что воспитывают своих будущих коллег!;

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Студенты	Среднее
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ				
4.1	Общим состоянием классов	71%	93%	82%
4.1	Состоянием общежитий	14%	40%	27%
4.1	Оснащением столовой	57%	73%	65%
4.1	Уровнем благоустройства территории	43%	83%	63%
4.1	Состоянием туалетов	71%	97%	84%
4.1 Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	51%	77%	64%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий, студентам нравится учиться в ГПОУ	86%	90%	88%
4.2	ГПОУ готовит востребованные кадры, предоставляет возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей), способствует трудоустройству, продолжению образования	86%	97%	91%
4.2 Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	86%	93%	90%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ				
4.3 Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ	86%	87%	86%
Всего по критерию 4		74%	86%	80%



Пожелания по улучшению качества образования:

Отсутствует; не знаю; Нет пожеланий ; ; Отсутствуют.; Пожелание - удач и успехов. Готовы рекомендовать наш колледж родственникам, знакомым, родственникам знакомых. Наш завуч - Татьяна Викторовна - самый лучший завуч в Республике и в стране.; Качество образования очень хорошее!!! Никаких пожеланий; ; Увеличить количество дополнительных специальностей;