

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ «ВПК»
Т.В.Томченко
2020 г.

ОТЧЕТ
об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
(наименование организации)
на 31 декабря 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>*Интегральный показатель по ГПОУ «ВПК» - 6,62 балла</i>					
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	На официальном сайте колледжа в разделе «Абитуриент» создать интернет-приемную «Ответы на обращение граждан, связанные с приемом в ГПОУ «ВПК»»	февраль	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	На официальном сайте колледжа года в разделе «Абитуриент» создана интернет-приемная «Ответы на обращение граждан, связанные с приемом в ГПОУ «ВПК»»	Выполнено (февраль) http://www.vpcollege.ru/index.php?option=com_content&view=section&id=2&Itemid=138
	Техническая поддержка на официальном сайте колледжа страницы «Обращение граждан» (интернет-приемная ГПОУ «ВПК», автоматический счетчик обращений граждан)	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	Еженедельный контроль работы интернет-приемной ГПОУ «ВПК» и автоматического счетчика обращений граждан	Выполнено (постоянно в течение года) Автоматический счетчик обращений граждан на http://www.vpcollege.ru (в конце страницы)
				Ежемесячное предоставление (28 числа) отчетов о результатах рассмотрений обращений граждан в Министерство образования, науки и	Выполнено (сентябрь-декабрь)

				молодежной политики Республики Коми Ежемесячное предоставление (до 5 числа) отчетов о результатах рассмотрений обращений граждан на портал ССТУ.РФ	Выполнено (в течение года)
Оказание качества услуги «Дозвон по официальному телефону с 1 раза»	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна, замдиректора по УПР		Проведено административное совещание с руководителями служб и работниками колледжа	Выполнено 14 января проведено административное совещание с руководителями служб; 4 февраля проведено совещание с работниками колледжа
Реагирование сотрудников колледжа на обращения граждан	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, директор		Сотрудниками колледжа выполняются сроки реагирования на все виды обращений граждан в соответствии с законодательством	Выполнено (постоянно в течение года)
Организация и проведение разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о возможностях получения информации об образовательных услугах колледжа	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР		Проводится индивидуальная и групповая работа (часы общения) с обучающимися и их родителями (законными представителями) членами администрации, классными руководителями о возможностях получения информации об услугах колледжа. <i>19 апреля 2019г. проведено общеколледжное родительское собрание и родительские собрания в учебных группах 1-4х курсов и 13 сентября 2019 года проведено общеколледжное собрание для родителей студентов 1 курса нового набора 2019-2020 учебного года на которых члены администрации и классные руководители рассказали и показали способы получения информации о деятельности колледжа на стендах колледжа, на официальном сайте ГПОУ «ВПК», в системе ГИС «Электронное образование», в социальных сетях Вконтакте: официальная групп ГПОУ «ВПК», официальная группа волонтерского отряда ГПОУ «ВПК» - «Инициатива», официальная</i>	Выполнено 19 апреля 13 сентября

				группа волонтерского отряда ГПОУ «ВПК» - «Волонтеры победы».	
	Проведение общеколледжных часов общения с обучающимися очного и заочного отделений «О возможностях официального сайта ГПОУ «ВПК» и группы колледжа «Вконтакте»	сентябрь-октябрь	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР Ивлева Светлана Леонидовна, заведующий отделениями	Классными руководителями проведены часы общения для студентов 1 курса нового набора 2019-2020 учебного года очного отделения «О возможностях официального сайта ГПОУ «ВПК» и группы колледжа «Вконтакте». Заведующей отделениями проведены собрания со студентами заочного отделений «О возможностях официального сайта ГПОУ «ВПК» и группы колледжа «Вконтакте»	Выполнено 6 сентября 23 сентября (2 курс) 14 октября (3 курс) 11 ноября (4 курс)
	Повышение уровня информированности обучающихся и их родителей (лиц, их заменяющих) о деятельности колледжа через использование информации, размещенной на официальном сайте колледжа, в ГИС «ЭО», групп ГПОУ «ВПК» в Вконтакте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	На официальном сайте ГПОУ «ВПК» и в официальной группе ГПОУ «ВПК» в Вконтакте работниками, ответственными за информационное сопровождение разделов (категорий) сайта колледжа, систематически представляется актуальная информация о деятельности колледжа с соблюдением требований законодательства РФ о персональных данных	Выполнено (постоянно в течение года)
	Взаимодействие педагогических работников с родителями (лицами, их заменяющих) и обучающимися по телефону, через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	Организовано взаимодействие администрации и педагогических работников с родителями (лицами, их заменяющими) и обучающимися по телефону, в письмах, электронной почте, социальных сетях, через проведение родительских собраний. Всеми учебными группами колледжа созданы закрытые группы в социальных сетях. Организовано взаимодействие преподавателей, руководителей практики, классных руководителей с обучающимися и родителями (лицами, их заменяющими) по электронной почте.	Выполнено (постоянно в течение года)
II. Комфортность условий предоставления услуг					

***Интегральный показатель по ГПОУ «ВПК» - 7,88 балла**

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечение комплексной безопасности обучающихся и работников колледжа	постоянно	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора Логишинец Елена Николаевна, заведующая хозяйством	Для обеспечения комплексной безопасности обучающихся и работников колледжа проведены следующие виды работ:	Выполнено
				Произведена замена бактерицидного облучателя на Облучатель-рециркулятор ОРУБп-3-3"Кронт" (Дезар-4) в медицинском кабинете	январь
				Введена в эксплуатацию установка системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	12 февраля
				Приобретены первичные средства пожаротушения: огнетушители порошковые ОП-8(з) – 20 шт., углекислотные ОУ-3 – 3шт.	март
				Проведены электромонтажные работы в пищеблоке: замена магнитных пускателей, электропроводки и розеток	март
				Заменены 10 аварийных светильников на 2 и 3 этажах	апрель
				Проведено испытание на водоотдачу и перекатка пожарных рукавов	апрель, ноябрь
				Введена в эксплуатацию система контроля управления доступом (СКУД)	16 мая
				Проведена замена одной наружной видеокамеры	май
				Заключен договор на ремонт ограждения кровли здания	июнь
				Приобретено 130 светодиодных светильника	июнь
				Проведены электромонтажные работы по установке 130 светодиодных светильника в 11 помещениях, в т.ч. 8 кабинетах.	июнь

			Подключен водонагреватель	
			Проведены генеральные уборки в учебных кабинетах и помещениях колледжа	июнь
			Работниками колледжа покрашено 65 ученических столов, 140 ученических стульев	июль-август
			Работниками колледжа проведен текущий ремонт кабинета информатики и текущий ремонт 2-х тамбуров эвакуационных выходов (внутренние работы по штукатурке и покраске)	август
			Проведены работы по благоустройству территории и очистке зеленой зоны от разрастания ядовитых растений (борщевик); покрашены бордюры	июнь-август
			Заменены 3 окна на ПВХ в кабинете информатики	август
			Установлены жалюзи blackout на 4 окна актового зала	август
			Завершен ремонт ограждения крыши	август
			Проведено испытание ограждения крыши	сентябрь
			Заключен договор с индивидуальным предпринимателем на оказание услуг по организации горячего питания для студентов и сотрудников колледжа	сентябрь
			Проведена дезинфекция подвала и помещений 1 этажа	сентябрь
			Заменены 2 окна на ПВХ в кабинетах	декабрь
			Начат ремонт комнаты отдыха для работников колледжа (преподавательской) и учебного кабинета для проведения демозкзамена по специальности 44.02.01 Дошкольное образование (2 помещения)	декабрь

	<p>Проведение учебных эвакуационных тренировок</p>	<p>по плану в течение года</p>	<p>Бельтюков Дмитрий Александрович, преподаватель-организатор безопасности жизнедеятельности</p>	<p>Проведены плановые учебные эвакуационные тренировки со студентами и сотрудниками колледжа</p>	<p>Выполнено 1 февраля 30 марта 4 сентября 25 сентября 23 ноября</p>
	<p>Проведение мероприятий в различных формах по вопросам противодействия терроризму и экстремизму</p> <p><i>*Объект оборудован средствами противокриминальной и антитеррористической защищенности: системой видеонаблюдения с внутренней и наружной зоной обзора здания и территории; системой контроля доступа и двусторонней связи с посетителем – видеодомофоном; кнопкой тревожной сигнализации, выведенной на пульт отдела вневедомственной охраны. Технические средства охраны находятся в рабочем состоянии, обслуживаются специализированными организациями.</i></p>	<p>по плану в течение года</p>	<p>Швецова Елена Владимировна, педагог-организатор</p>	<p><i>*Педагог-организатор, педагог-психолог, заведующий отделением, преподаватель – организатор ОБЖ) 30 ноября 2018 года прошли обучение по открытому онлайн-курсу «Противодействие распространению идеологии терроризма в образовательных организациях», размещенному на образовательном портале Республики Коми «Открытое образование Республики Коми» (http://komiedu.ru).</i></p> <p>Проведены мероприятия для студентов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Школа выживания» - военно-спортивная игра с участием студентов ГПОУ "Воркутинский педагогический колледж" и ГПОУ "Воркутинский медицинский колледж" с включением в сценарий мероприятия отработку практических навыков действий и поведения (захват заложников, угроза взрыва). 2. Лекция инспектора ОПДН ОМВД России по г.Воркуте Кицак Д.В. "Общественная безопасность, как часть национальной безопасности РФ". 3. "Урок мужества" - встреча с ветеранами срочной службы в г.Грозный Ткаченко А.А. и Чебаном В.В. 4. Акция «Вместе против террора» (мероприятие, направленное на привлечение внимания к проблеме терроризма и повышение внимательности людей при нахождении в общественных местах). 5.«Мировое сообщество и терроризм» (тематический час общения для студентов 1-4 х курсов). 6. «Душа тундры» - фестиваль коренных народов Севера России с приглашением в состав жюри руководителя образцовой театральной студии "Веселый ветер" Жилионис О.Н.(мероприятие направлено на развитие у детей и молодежи неприятия 	<p>Выполнено</p> <p>21 февраля</p> <p>25 апреля</p> <p>3 сентября</p> <p>3 сентября</p> <p>14 октября</p> <p>22 ноября</p>

			<p>идеологии терроризма и привитие им традиционных российских духовно-нравственных ценностей).</p> <p>7. Классные часы «Методы и способы вовлечения молодежи в террористическую деятельность и противодействие им» (лекция по антитеррористической тематике, с участием представителей правоохранительных структур).</p> <p>8. Вопросы, связанные с противодействием идеологии терроризма включены и реализуются в образовательные программы курсов «Основы безопасности жизнедеятельности», «Безопасность жизнедеятельности» на 2018-2019 и 2019-2020 учебные годы. При разработке рабочих программ учебных дисциплин использовались материалы, размещенные на специализированном федеральном интернет-ресурсе «Наука и образование против террора». На занятиях по «ОБЖ» и «БЖ» на 1-2 курсах проведен воркшоп «Хочу все знать» (мастер-класс, в рамках которого студенты совместно работали над решением задачи противодействия идеологии терроризма методами: «мозговой штурм», «форсайт-сессия», «обучающий тренинг»).</p> <p>9.Классные руководители используют в работе разработанные ГПОУ «ВПК» методические рекомендации по подготовке лекционного материала к часам общения и родительским собраниям: «История возникновения и развития религиозного экстремизма, а также противодействия ему», «Психологические аспекты экстремизма и терроризма», «Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма», «Анализ работы террористических организаций и практические рекомендации по распознаванию и упреждению вербовки».</p> <p>10. Разработаны рекомендации и буклеты для родителей и студентов по повышению информационной грамотности по вопросам современных религиозных течений.</p>	<p>декабрь</p> <p>В течение года</p>
--	--	--	---	--------------------------------------

	Контроль за соблюдением правил охраны труда, принципов здорового и безопасного образа жизни обучающихся	постоянно	Нестерова Татьяна Александровна, ведущий специалист по кадрам	Проводится систематический контроль условий охраны труда и соблюдения правил охраны труда сотрудниками и обучающимися	Выполнено (постоянно в течение года)
			Томченко Татьяна Викторовна, директор	Пропаганде и контролю здорового образа жизни в колледже уделяется особое внимание.	Выполнено (в течение года)
			Швецова Елена Владимировна, педагог-организатор	Традиционно проведены мероприятия, посвященные всероссийским и всемирным акциям и памятным датам: Всемирный день здоровья, Международный день борьбы со СПИДом и наркоманией, Всероссийский день трезвости, Международный день отказа от курения, Всемирный день отказа от табака.	13 сентября
			Щирская О.А., педагог-психолог	Проделана большая профилактическая работа по информированию родительского сообщества и студентов о пагубном потреблении некурительной никотинсодержащей продукции: 1) <i>Собрание для родителей студентов 1 курсов «Профилактика наркомании, распространения наркотиков, психоактивных веществ (ПАВ) и их прекурсоров»</i> с приглашением Кицак Д.В., инспектора ОПДН ОМВД России по г.Воркуте. 2) <i>Общеколледжное собрание студентов 1-4х курсов «Ответственность за употребление наркосодержащих веществ»</i> с приглашением Зонова С.В., начальника Воркутинского межрайонного отдела управления Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Республике Коми. 3) <i>Общеколледжное собрание и собрания учебных групп для родителей студентов 1-4х курсов (информирование о пагубном потреблении некурительной никотинсодержащей продукции (снюс, насвай и тп.) и о проводимой работе ГПОУ «ВПК» по профилактике их употребления).</i> 4) <i>Проведен единый классный час «Снюс или жизнь?» для студентов 1-4х курсов</i> (материалы для классных руководителей подобраны и разработаны педагогом-психологом колледжа и	15 октября 29 ноября 14 января 2020г.

			<p>исключают рекламу курительных смесей). <i>Основные вопросы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - опасность современного снюса; - государственная политика в отношении табачной и нетабачной продукции, содержащей никотин; - особенности личности подростков, употребляющих продукцию, содержащую ПАВ, в т.ч. снюсы; - быстрые и отсроченные последствия употребления; - помощь родителям в проведении профилактической работы с детьми до 6 и от 6 до 12 лет. <p>Задачи по реализации мер, направленных на охрану и укрепление физического здоровья, решаются и в процессе проведения спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы. Проведены: общеколледжная Спартакиада, открытая молодежная Спартакиада г.Воркуты, республиканская Спартакиада обучающихся профессиональных образовательных организаций Республики Коми.</p> <p>При поддержке ФГБУ «Ресурсный Молодежный центр» на базе филиала УГТУ г.Воркуты студенты колледжа стали участниками Всероссийского молодежного форума по популяризации здорового образа жизни «Студенчество – за здоровую нацию!».</p> <p>В течение отчетного периода был реализован план мероприятий по подготовке и участию в мероприятиях Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне». В городском фестивале ВФСК «ГТО» приняли участие 27 студентов, сотрудников и преподавателей колледжа.</p> <p>В целях предотвращения дорожно-транспортного травматизма, повышения интереса студентов к соблюдению правил дорожного движения в колледже проведена целенаправленная работа по профилактике дорожно-транспортных происшествий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительское собрание (14 сентября) с приглашением сотрудников Госавтоинспекции 	
--	--	--	--	--

			<p>по вопросам: соблюдение студентами правил безопасного поведения на дорогах; совместное моделирование и обсуждение различных ситуаций, в которых могут оказаться несовершеннолетние на дорогах; разъяснение требований законодательства Российской Федерации о возможных уголовно-правовых последствиях в случае неисполнения родительских обязанностей;</p> <p>-обучающие и профилактические мероприятия для студентов 1-4 курсов с приглашением сотрудников Госавтоинспекции: флешмоб «Современные транспортные средства»; викторина «Traffic rules»; деловая игра «Безопасная дорога в колледж и обратно» на улично-дорожной сети вблизи ГПОУ «ВПК» с использованием индивидуальных схем безопасного маршрута «Дом – Колледж – Дом»;</p> <p>-час общения в учебных группах с обсуждением фактов ДТП, причин и условий их совершения;</p> <p>-обновлена профилактическая информация, размещаемая на тематическом стенде «Дорога БЕЗ опасности», на официальном сайте ГПОУ «ВПК» в разделе «Безопасность» (подраздел «Дорожная безопасность» с использованием материалов электронного образовательного портала «Дорога безопасности» (bdd-edu.ru) и анализа дорожно-транспортных происшествий с участием детей и подростков до 16 лет в Республике Коми;</p> <p>-проведены повторные инструктажи с несовершеннолетними студентами о правилах безопасного поведения на улицах и дорогах города;</p> <p>- студенты колледжа приняли участие в акциях и конкурсах различного уровня: Всероссийская акция по безопасности дорожного движения, Неделя безопасности дорожного движения, Всероссийская интернет-олимпиада на знание правил дорожного движения, Всероссийский</p>	
--	--	--	--	--

				конкурс «Безопасная дорога детям»)	
Профилактика и контроль за информационной безопасностью обучающихся	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР Швецова Елена Владимировна, педагог-организатор Щирская О.А., педагог-психолог	Безопасность обучающихся – информация на сайте http://www.vpcollege.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=186&Itemid=209 Организации студенческого и родительского обучения по вопросам медиаграмотности, информационной безопасности, в том числе безопасного поведения в сети Интернет уделяется особое внимание. В колледже разработаны и реализуются мероприятия по преодолению нежелательного воздействия компьютера на несовершеннолетних и совершеннолетних пользователей: 1. Разработаны и утверждены правила использования сети Интернет в ГПОУ «ВПК», инструкция пользователя по безопасной работе в сети Интернет, инструкция для сотрудников о порядке действий при осуществлении контроля использования несовершеннолетними и совершеннолетними студентами сети Интернет, классификаторы информации, доступ к которой студентам запрещен и/или разрешен. 2. Контроль использования студентами сети Интернет осуществляется с помощью программно-технических средств и визуального контроля. 3. Ведется журнал учета работы в сети Интернет. 4. Организованы безопасные условия доступа к электронным ресурсам (программное обеспечение контентной фильтрации, получение согласия на размещение и использование персональных данных обучающихся, инструктаж обучающихся и их родителей, осуществление контроля использования сети Интернет только в целях образовательного процесса, соблюдение принципов размещения информации на	Выполнено (постоянно в течение года)	

				интернет-ресурсах колледжа). 5.Классными руководителями, педагогом – психологом и преподавателями в течение 2019 года проведены часы общения со студентами 1-4 курсов: «Интернет-зависимость» (виртуальное замещение реальности), «Мошенники, хакеры», «Источники проблем», «Нежелательное содержание», «Азартные игры», «Вредоносные и нежелательные программы», «Сексуальные домогательства», «Некорректность общения», «Интернет-хулиганы», «Интернет; территория ответственности».	часы общения – по плану классных руководителей
Организация студенческого и родительского обучения по вопросам медиаграмотности, информационной безопасности, в том числе по безопасности в Интернете	по плану	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	<p>1. В рамках проведения общеколледжного родительского собрания 19 апреля 2019г. состоялась встреча с инспектором ОПДН на тему «Безопасность в сети Интернет». Информационные материалы для студентов, родителей и работников колледжа размещены на официальном сайте ГПОУ «ВПК» в разделе «Безопасность» (подраздел «Безопасность в Интернете») и постоянно обновляются и дополняются. http://www.vpcollege.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1780&Itemid=215</p> <p>2. 4 апреля 2019г. обучающиеся и преподаватели приняли участие в едином онлайн-уроке «Открытый урок с Роскомнадзором – о мерах безопасности в Интернете.</p> <p>3. Классными руководителями, педагогом – психологом и преподавателями в течение 2019 года проведены часы общения со студентами 1-4 курсов: «Интернет-зависимость» (виртуальное замещение реальности), «Мошенники, хакеры», «Источники проблем», «Нежелательное содержание», «Азартные игры», «Вредоносные и нежелательные программы», «Сексуальные домогательства», «Некорректность общения», «Интернет-</p>	<p>Выполнено</p> <p>19 апреля</p> <p>4 апреля</p> <p>часы общения – по плану классных руководителей</p>	

				хулиганы», «Электронные финансы» и др.	
Организация горячего питания	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, директор	Горячее питание студентов осуществляется в столовой колледжа на 64 посадочных места. В столовой установлены 3 раковины, сушилка для рук, питьевой фонтан, микроволновая печь. Соблюдаются санитарно-гигиенические требования. Режим работы столовой максимально приближен к расписанию учебных занятий, выделены две большие перемены для питания студентов. Ассортимент блюд разнообразен. По запросу работников столовой в октябре студсоветом проведено анкетирование студентов и работников колледжа по оценке качества и сбору предложений по улучшению организации горячего питания.	Выполнено (постоянно в течение года)	с 7 по 12 октября
Проведение работы с обучающимися и родителями (законными представителями) по охвату горячим питанием	сентябрь, январь	Ивлева Светлана Леонидовна, заведующая отделениями Швецова Елена Владимировна, педагог-организатор, инспектор по защите прав детства	Проведена индивидуальная работа с обучающимися и родителями (законными представителями) по охвату горячим питанием в январе и в сентябре 2019г. На особом контроле находится организация питания несовершеннолетних студентов, студентов из числа семей, официально признанных малоимущими, студентов из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обеспечение студентов бесплатным питанием осуществляется на основании договора с ЦСЗН о предоставлении питания учащимся из малоимущих семей. На собраниях 19 апреля, 13 сентября, 29 ноября для родителей несовершеннолетних студентов повторно проведена разъяснительная работа об особенностях организации горячего питания в ГПОУ «ВПК»	Выполнено (постоянно в течение года)	
Проведение профилактики оборудования тренажерного зала (5 единиц)	июнь-август	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора	Проведена профилактика оборудования тренажерного зала (5 единиц)	Выполнено август-сентябрь	

	Использование кабинета педагога – психолога (53 кв.м.) как комнаты релаксации и психологической разгрузки обучающихся (созданы зона консультативной работы, зона коррекционно-развивающей работы, зона релаксации и снятия эмоционального напряжения)	постоянно	Щирская О.А., педагог-психолог	Кабинет педагога – психолога (53 кв.м.) использовался как комната релаксации и психологической разгрузки обучающихся (зона консультативной работы, зона коррекционно-развивающей работы, зона релаксации и снятия эмоционального напряжения)	Выполнено (постоянно в течение года)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ *Интегральный балл показателя по ГПОУ «ВПК» - 6,11	Реализация дополнительных образовательных программ <i>(на платной основе)</i>	постоянно	Ивлева Светлана Леонидовна, заведующая отделениями, ответственная за организацию платных образовательных услуг	В 1 полугодии 2019 года в рамках специальностей 44.02.01 Дошкольное образование и 44.02.02 Преподавание в начальных классах реализовывались пять программ дополнительного профессионального образования (программы профессиональной переподготовки специалистов среднего звена): - Физическая культура в начальной школе – 18 чел.; - Психологическое сопровождение детей дошкольного и младшего школьного возраста - 7 чел.; - Информатика и информационные технологии в образовательной организации (робототехника) – 3 чел.; - Современные техники изобразительного искусства и художественной обработки материалов – 10 чел.; - «Ритмика и хореография в дошкольном образовательном учреждении и начальной школе» - 9 чел. Таким образом, 47 обучающихся (60% студентов очного отделения) проходили обучение по дополнительным программам профессиональной переподготовки. Из 47 выпускников очного отделения 2019 года дополнительное профессиональное образование (профессиональную переподготовку) получили 7 выпускников (15 %): - 5 чел. по программе «Современные техники изобразительного искусства и художественной	Выполнено (в течение года)

				<p>обработки материалов»;</p> <p>- 2 чел. по программе «Информатика и информационные технологии в образовательной организации».</p> <p>На 31 декабря 2019 года 39 студентов (27,1% студентов очного отделения) продолжают обучение по дополнительным программам профессиональной переподготовки, из них:</p> <p>- «Физическая культура в начальной школе» -14 чел.;</p> <p>-«Современные технологии изобразительного искусства и художественной обработки материалов» - 9 чел.;</p> <p>-«Ритмика и хореография в дошкольном образовательном учреждении и начальной школе» - 2 чел.;</p> <p>-«Психологическое сопровождение детей дошкольного и младшего школьного возраста» – 8 чел.;</p> <p>-«Иностранный язык (английский) в начальной школе» - 6 чел.</p>	
<p><i>*Рекомендации:</i></p> <p>- обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам (информационно-образовательным порталам, электронным учебникам и учебным пособиям, электронным интерактивным лабораториям и другим ресурсам), информационно–коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на</p>	<p>Эксплуатация и ведение государственной информационной системы Республики Коми «Электронное образование»</p>	<p>по плану ГПОУ «ВПК» на 2018-2019 учебный год</p> <p>на 2019-2020 учебный год</p>	<p>Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР</p>	<p>Государственная информационная система Республики Коми «Электронное образование» в ГПОУ «ВПК» функционирует в полном объеме (контингент, инфраструктура, образовательный процесс, электронные журналы и др.).</p> <p>На 30 июня 2019 года заполнены все электронные журналы учебных групп за 2018-2019 учебный год. Программы учебных дисциплин и профессиональных модулей выполнены, учебные часы вычитаны на 100% по всем учебным группам специальностей.</p> <p>На 31 декабря 2019 года заполнены все электронные журналы учебных групп за 1 полугодие 2019-2020 учебного года. Программы учебных дисциплин и профессиональных модулей выполнены, учебные часы вычитаны на 100% по всем учебным группам специальностей.</p>	<p>Выполнено (постоянно в течение года)</p>

постоянной основе)	Создание электронных кабинетов педагогов на сайте колледжа	с сентября 2019 года	Цыганова Г.А., замдиректора по УВР	Разрабатывается положение и модель электронных кабинетов педагогов на сайте колледжа	Выполняется с октября 2019 года	
	Создание условий для развития ИОС в ГПОУ «ВПК»	в течение года	Пиженко С.И., замдиректора по УПР Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР Шурковецкая Е.В., Главный бухгалтер Уфимцева Н.Г., Специалист по закупкам Белов И.Н., техник			Выполняется
				Пролонгировано подключение электронной библиотечной системы IPRbooks на 2019 год	январь	
				Заключен новый договор на 2020-2022 годы о подключении ГПОУ «ВПК» к электронной библиотечной системы IPRbooks	декабрь	
				Приобретены:		
				1) Компьютер в сборе (системный блок + монитор АОС I2280SWD) – 2 шт.	январь	
				2) Ноутбуки – 4 шт.	февраль	
				3) Конструкторы ПервоРобот LEGO WeDo 9580 + набор ресурсный для WeDo 9585 - 6 шт.	февраль	
				4) МФУ цветной струйный EPSON L222 - 2 шт.	март	
				5) интерактивные доски Smart Board 480 диагональ 77" (195,6см) – 3 шт.	апрель	
				6) учебно-методическое пособие по химии «Виртуальная лаборатория по химии, тренажеры», программа установлена в учебном кабинете	май	
7) МФУ Canon PIXMA G2411	май					
8) Планшет Huawei T3 10 16GB Wi-Fi Grey + базовый набор LEGO Education WeDo 2/0 45300	октябрь					
9) Системный блок ASUS PRIME B450M-K/Ryzen 3 2200G/8Gb DDR4 2400MHz/SSD 1Tb/550W/монитор Aser 27", Win 10Pro	декабрь					
10) Проектор Beng MX631ST	декабрь					

				11) МФУ Копир HP LaserJet Pro RU M428dw – 2 шт	декабрь
Обновление и расширение списка электронных образовательных ресурсов на официальном сайте колледжа	4 раза в год (март, июнь, сентябрь, декабрь)	Мачинская Екатерина Сергеевна, библиотекарь	Обновлен и расширен список ЭОР (электронных образовательных ресурсов) на официальном сайте колледжа http://www.vpcollege.ru/index.php?option=com_weblinks&view=categories&Itemid=24		Выполнено (март, июнь, сентябрь, декабрь)
Использование в образовательном процессе колледжа информационно-образовательного портала «Российская электронная школа» http://resh.edu.ru/ , электронных учебников и учебных пособий, электронных интерактивных лабораторий и других ЭОР	в течение года	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	В образовательном процессе колледжа используются информационно-образовательный портал «Российская электронная школа» http://resh.edu.ru/ , интерактивный программный модуль ИИСС «Планетарий», интерактивное программное обеспечение «Карта звездного неба (v1.3) и др., электронные учебники и учебных пособия электронно-библиотечных систем IPRbooks, НЭБ, учебно-методическое пособие по химии «Виртуальная лаборатория по химии, тренажеры»		Выполнено (постоянно в течение года)
Продление подключения к электронной библиотеке IPRBOOKS на 2019 год	январь-февраль	Шурковецкая Елена Владимировна, главный бухгалтер	Продлено подключение ГПОУ «ВПК» к электронной библиотеке IPRBOOKS на 2019 год		Выполнено январь
Обновление ресурсов медиатеки и пополнение библиотечного фонда учебной и учебно-методической литературой, электронно-образовательных ресурсов (ЭОР)	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР Мачинская Екатерина Сергеевна, библиотекарь	Официальный сайт колледжа http://www.vpcollege.ru/index.php?option=com_weblinks&view=categories&Itemid=24		Выполнено (постоянно в течение года)
Внедрение в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе	в течение года	Цыганова Г.А., замдиректора по УВР	Изучена потребность, разрабатывается план внедрения в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе		Выполняется декабрь
Систематическое информирование преподавателей, студентов и родителей (лиц, их	4 раза в год (апрель, март,	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР	Два раза в месяц проводятся часы общения в учебных группах. Все студенты и родители (лица, их		Выполнено

	<p>заменяющих) о ЭОС колледжа, ГИС «ЭО», о мерах по обеспечению доступности потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно-коммуникационным технологиям образования колледжа на производственных собраниях, часах общения учебных групп и общеколледжных родительских собраниях</p>	<p>сентябрь, ноябрь)</p>		<p>заменяющих) обеспечены логинами и паролями входа в ГИС «ЭО» ГПОУ «ВПК». 19 апреля 2019г. – проведено общеколледжное родительское собрание и родительские собрания в учебных группах 1-4х курсов и 13 сентября 2019г. – в учебных группах 1 курса нового набора на которых члены администрации и классные руководители рассказали и показали способы получения информации о деятельности колледжа на стендах колледжа, на официальном сайте ГПОУ «ВПК», в системе ГИС «Электронное образование», в социальных сетях Вконтакте: официальная групп ГПОУ «ВПК», официальная группа волонтерского отряда ГПОУ «ВПК» - «Инициатива», официальная группа волонтерского отряда ГПОУ «ВПК» - «Волонтеры победы». Ознакомили с ЭОР, размещенными на официальном сайте колледжа</p>	
<p><i>*Рекомендации:</i> - усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и</p>	<p>Приобретение информационных ресурсов (план): - компьютер - 1 шт, - системный блок – 1шт, - ноутбук – 3 шт, - принтер цветной струйный – 1 шт. - интерактивные доски SMART – 3 шт.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора Шурковецкая Е.В., Главный бухгалтер Уфимцева Н.Г., Специалист по закупкам Белов И.Н., техник</p>	<p>Приобретены информационные ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Компьютер в сборе (системный блок + монитор АОС I2280SWD) – 2 шт. 2) Ноутбуки – 4 шт. 3) Конструкторы ПервоРобот LEGO WeDo 9580 + набор ресурсный для WeDo 9585 - 6 шт. 4) МФУ цветной струйный EPSON L222- 2 шт. 5)интерактивные доски Smart Board 480 диагональ 77" (195,6см) – 3 шт. <p>Дополнительно приобретены информационные ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> б) учебно-методическое пособие по химии 	<p>Выполнено (январь – апрель)</p> <p>январь</p> <p>февраль</p> <p>февраль</p> <p>март</p> <p>апрель</p> <p>май - декабрь</p> <p>май</p>

психологической разгрузки, как отдельных помещений)				«Виртуальная лаборатория по химии, тренажеры», программа установлена в учебном кабинете	
				7) МФУ Canon PIXMA G2411	май
				8) Планшет Huawei T3 10 16GB Wi-Fi Grey + базовый набор LEGO Education WeDo 2/0 45300	октябрь
				9) Системный блок ASUS PRIME B450M-K/Ryzen 3 2200G/8Gb DDR4 2400MHz/SSD 1Tb/550W/монитор Aser 27", Win 10Pro	декабрь
				10) Проектор Beng MX631ST	декабрь
				11) МФУ Копир HP LaserJet Pro RU M428dw – 2 шт	декабрь
	Обеспечение условий доступности обучающихся к компьютерам и выхода в Интернет в течение дня, в том числе для выполнения самостоятельной работы и учебно-исследовательской деятельности во внеурочное время	постоянно	Томченко Татьяна Викторовна, замдиректора по УВР Белов И.Н., техник	28 компьютеров и ноутбуков с выходом в Интернет доступны обучающимся в течение дня, в том числе для выполнения самостоятельной работы и учебно-исследовательской деятельности во внеурочное время. В рамках реализации мероприятий федерального проекта «Информационная инфраструктура» во исполнение государственного контракта ПАО «Ростелеком» оборудован узел связи с подключением к сети Internet <i>со скоростью соединения не менее 100 Мбит/с. 25 декабря</i> установлен сертификат и организована абонентская линия в рамках проекта СЗО. Двухсторонний Акт передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение подписан 21 октября 2019г. Двухсторонний Акт о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче подписан 22 октября 2019г. Оборудование узла связи не используется, так как не определен оператор единой сети	Выполнено (постоянно в течение года)

передачи данных (Письмо ПАО «Ростелеком» от 20.11.2019г. № 0205/05/3729-19)

III. Доступность услуг для инвалидов

***Интегральный балл показателя по ГПОУ «ВПК» - 5,91 баллов**
(на 31 декабря 2019 года в колледже обучаются 2 инвалида (из них – 1 инвалид, 1 ребенок – инвалид))

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	Разработка проектно-сметной документации (для строительства/реконструкции/капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А» / «Б»)	2019 - 2020 годы	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора	Готова проектно-сметная документация (по реконструкции помещений площадью 75,1 кв.м. и установки пандуса) Необходимое финансирование для составления предметно-сметной документации - 310 тыс. рублей.	Полное выполнение - IV квартал 2020г.
	Проведение ремонтных работ: -восстановление целостности покрытия путей движения; -монтаж тактильных направляющих и предупреждающих; - выделение первой и последней ступеней лестничного марша цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты); -монтаж/демонтаж антискользящего покрытия на лестничном марше и пандусе	2019 - 2020 годы	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора	В целом восстановлена целостность покрытия путей движения на территории колледжа; Приобретены и установлены: - алюминиевые накладные углы-пороги с 2-мя вставками; - ленты абразивные против скольжения"Antislip"; - ленты абразивные против скольжения"SlipStop"; - контурный круг	Выполняется Полное выполнение - конец 2024 года
	Приобретение технических средств адаптации: - кнопка вызова персонала; - тактильные средства навигации и предупреждения	2019 - 2020 годы	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора		в течение года
	Надлежащие размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и	2019 - 2020 годы	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора	Отобраны макеты оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Выполняется Полное выполнение - конец 2019 года

	непрерывности информации на всем объекте				
	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	2019 - 2020 годы	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора	Изучено необходимое финансирование для дублирования необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	Выполняется (полное выполнение - конец 2020 года)
	Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия (световой маяк)	2019 - 2020 годы	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора	Изучено необходимое финансирование для обеспечения системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия (световой маяк)	Выполняется (полное выполнение - конец 2020 года)
*Рекомендации: - Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции студентов с ОВЗ и инвалидов в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи)	Анализ потребностей студентов с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в особых условиях	сентябрь- октябрь	Пиженко Светлана Ивановна, замдиректора по УПР	Проведен анализ и обеспечен учет потребностей студентов с инвалидностью, нуждающихся в особых условиях	Выполнено сентябрь-октябрь
	Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции студентов с ОВЗ и инвалидов в образовательный процесс	по потребности	Пиженко Светлана Ивановна, и.о. директора, замдиректора по УПР	В отчетный период в колледже обучалось два студента из числа инвалидов с соматическими заболеваниями. В соответствии с диагнозами и заключением ИПРА ребенка-инвалида потребность в использовании специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовки ассистента для оказания необходимой помощи отсутствует. Все студенты данной категории успешно обучаются, вовлечены в общественную жизнь колледжа. Со студентами проводятся: - социально-педагогическая реабилитация и абилитация, которая включает социально-педагогическую диагностику; социально-педагогическое консультирование; педагогическое просвещение; - социально-психологическая реабилитация и абилитация. Педагог-психолог организует и проводит со студентами психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач; психологическую диагностику;	Выполнено (постоянно в течение года)

				<p>психологическую коррекцию; социально-психологические тренинги;</p> <p>- социокультурная реабилитация: студенты колледжа данной группы являются активными участниками социокультурных мероприятий (праздничные концерты «День учителя», «Посвящение в студенты», «День здоровья» и другие);</p> <p>инвалиды обеспечены периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, сетью Интернет;</p> <p>- психолого-педагогическая реабилитация и абилитация: педагог-психолог колледжа проводит коррекционно-развивающую работу, направленную на снижение имеющейся социальной недостаточности; развитие познавательных способностей и интеллекта; формирование навыков общения;</p> <p>- профессиональная ориентация, которая обеспечивается через погружение в профессию с помощью профессиональных консультаций, прохождения практики, проведения ролевых игр, мастер-классов</p>	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

**Нет недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ «ВПК», интегральный показатель ГПОУ «ВПК» больше 8 баллов*

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

**Нет недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ «ВПК», интегральный показатель ГПОУ «ВПК» больше 8 баллов*